ezCaretech

차세대 통합의료정보시스템

BESTCare 2.0

www.ezcaretech.com

이지케어텍(주)

이지케어텍은 헬스케어 생태계의 핵심 기업입니다.

이지케어텍은 의료기관의 ICT 혁신을 선도하며 국민의 의료 접근성 향상을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 이지케어텍의 의료정보시스템(HIS)은 한국을 넘어 해외에서도 인정받고 있습니다.
이지케어텍은 앞으로 HIS뿐만 아니라 AI, Big Data, Cloud, Mobile을 아우르는 토털 플랫폼을 통해 헬스케어 생태계의 중심 기업으로 도약할 것입니다.

Healthcare 1st. ezCaretech

매출액
726억원
- 2024년 기준 -

임직원수
479명
- 2025년 3월 기준 -

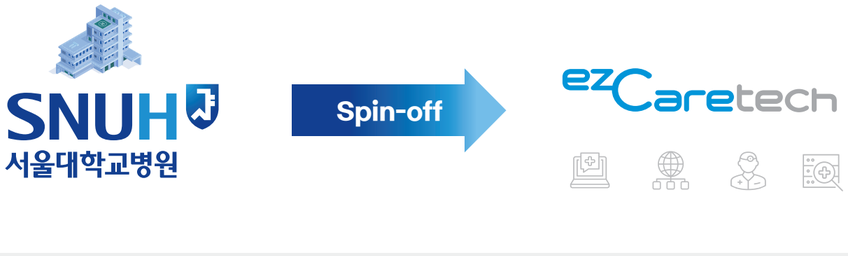
의료 IT 전문인력
381명
- 2025년 3월 기준 -

의료 전문인력
35명
- 2025년 3월 기준 -

상급종합병원
HIS 점유율
1위(약 26%)
- 2025년 3월 기준 -

의료정보 R%D 투자
37억원
- 2025년 3월 기준 -

Business, Healthcare Only



이지케어텍은 2001년 서울대병원에서 분사 설립된 회사로, 디지털 헬스케어에 관한 높은 이해를 바탕으로 사업을 수행하고 있습니다.



베스트케어2.0(BESTCare2.0)은 글로벌 EMR 만족도 순위 2위에 오른 솔루션으로, 국내외 사용자들로부터 우수한 기능과 사용자 편의성을 인정받았습니다.

사업 분야

이지케어텍은 의료 환경에 대한 높은 이해와 경험을 갖추고 있습니다.

이지케어텍은 대한민국 디지털 헬스케어 대표기업으로, 의료정보시스템(HIS) 개발 및 운영부터 헬스케어 플랫폼에 이르기까지 사업을 영위하고 있습니다.

의료정보시스템 개발



· 구축형(On-Premise) HIS 개발

· 클라우드(Cloud) HIS 개발

의료정보시스템 운영 및 인프라



· HIS 유지보수 및 모니터링

· 인프라 구축(시스템·DB·서버 등)

· 24/365 데이터 관리 및 보호

헬스케어 플랫폼



· 의료 빅데이터 모델 개발

· 진단·예측·경영지원 AI 개발

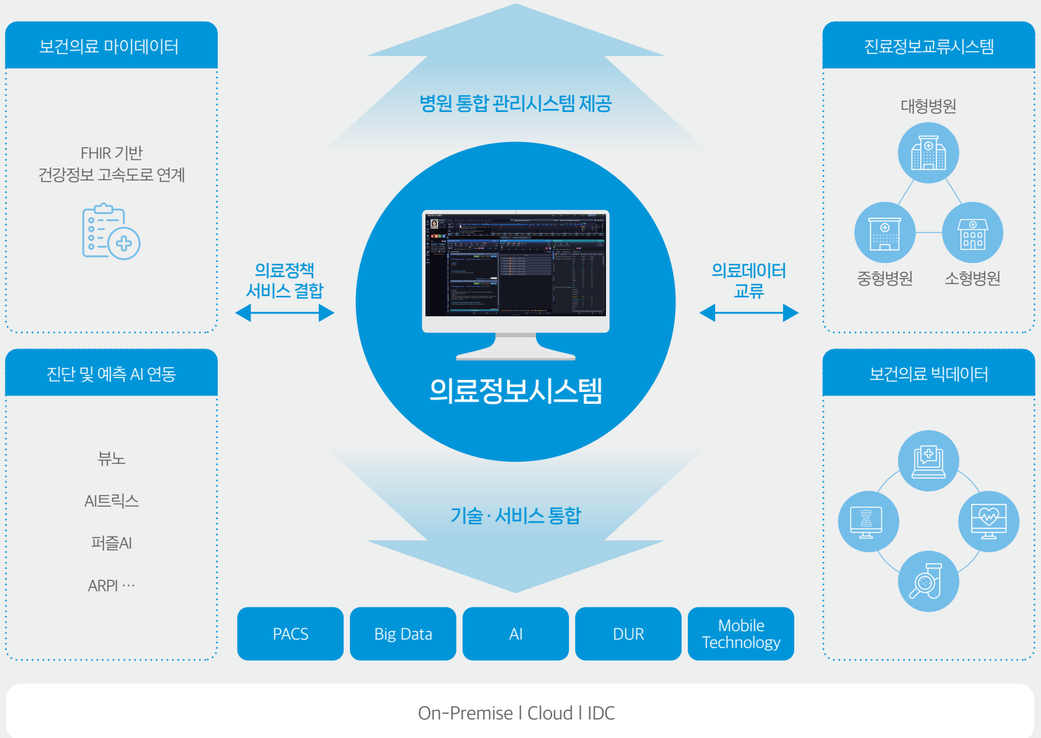
· 의료 스마트솔루션 연동

의료정보시스템 개요

의료정보시스템(HIS)이란?

진료를 비롯한 의료기관의 모든 업무를 디지털화하여 통합 지원하는 솔루션

임상 핵심 관리	진료비 및 수익 관리	병원 운영 관리	임상 지원 관리	분석 및 의사결정 지원
Clinical Core	Revenue Cycle Management	Hospital Management	Clinical Enhancement	Intelligence & Business Support



발전과 역할

오늘날 의료정보시스템은 토털 디지털 헬스케어 플랫폼으로서, 진료 지원이라는 기존의 역할을 넘어 질병을 예측하고 예방하기 위한 시스템으로 발전하고 있습니다.

Stage	Goal	Key Task	Technology
1 단계	운영지원 역할	▪ 작업 효율성 향상 ▪ 인적 오류 방지 ▪ 진료 정확도 향상	Search & Select, Auto-completion, Report Template, Clinical Pathway / CLMA
2 단계	유동성 및 보안 역할	▪ 시공간적 제약 감소 ▪ 모바일 지원 ▪ 권한 관리, 모니터링	VPN, Cloud, Mobile EMR, E-Consent
3 단계	스마트 솔루션 역할	▪ 환자 편의성 향상 ▪ 다양한 서비스 연동 ▪ 실시간 위치 및 AR	Patient Portal, Wearable Device, PHM, Chronical Disease Mgmt.
4 단계	지능형 헬스케어 역할	▪ 임상 결정 지원 ▪ 머신 러닝 ▪ 예측 및 알람	AI, Big Data Analysis, DW, CDSS

의료정보시스템 도입

핵심이슈 및 고려사항

병원의 다양한 업무와 니즈를 고려하여, 환자 안전과 사용자 편의성을 동시에 높일 수 있는 시스템을 선택해야 합니다.

보건의료데이터 표준에 따른 안정적인 서비스 필요

검증된 솔루션 구축
표준화된 업무 프로세스 반영
인증 기준에 부합하는 검증된 기능 제공

안정적 서비스 유지
무중단 시스템 운영 설계 및 정보보안 표준 준수
통합적인 모니터링

사용자 편의성 확대 및 업무효율 개선

환자 / 사용자 중심 기능 구현
환자 안전 및 임상 정확도 향상
의료 전문 인력을 통한 고객 커뮤니케이션

사용자 UX에 맞는 UI 설계
사용자 업무 패턴을 고려한 UX/UI 적용
필수적 업무 기능 반영 및 개인화, 맞춤형 설정

최신 의료 ICT 환경을 고려한 표준 시스템

표준화된 데이터 기반 확보
데이터 모델 표준화 및 데이터 재활용/통합화
외부 연계에 유리

국내외 의료 표준 적용
HL7 FHIR 및 진료정보교류 고시
표준 코드, 용어 적용

기능 확장이 용이한 유연한 시스템

대내외 Needs 신속 대응
미비한 보완 및 기능 고도화에 용이한 구조 설계
최신 제도 / 평가 / 인증 기 반영

인수인계 및 유지보수 용이
전산 인력의 안정적 기술 전환 지원
고도화된 인프라 구성으로 시스템 연속성 확보

의료정보시스템 도입 사례

사용자의 업무 프로세스를 개선하고 신속한 정보 공유로 환자 안전과 업무 효율성을 높입니다.

Case 1

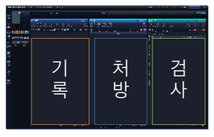
이기종 시스템 운영에 대한 불편을
All-in-one(통합 시스템)으로 개선한 사례

"한 화면에서 처방 / 검사 / 기록을
한 번에 조회하면서 기록 및 작성된 내용을
데이터로 가져올 수 있나요?"

[Issue]

기능별 업무가 분절적으로 처리되어
환자 진료 데이터의 공유 및 재활용 어려움

차세대 의료정보 시스템 도입



BESTCare 만의
직관적인 UI/UX



시스템 통합 연계
All-in-one Solution

빠르고 정확한 의사결정 | 의료 서비스 질 향상

Case 2

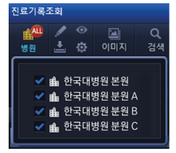
병원 확장에 따른
멀티병원 체계 적용으로 구축 / 운영한 사례

"내년에 타 지역에 분원을 개원할 예정인데,
재구축 없이 환자 개인의 정보, 의료데이터를
통합 관리가 가능한가요?"

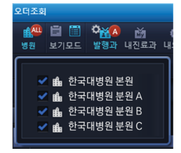
[Issue]

멀티병원 미지원 시 환자 정보 및 진료기록이 분산되고,
중복 데이터로 일관성과 정확성 결여

멀티병원 체계 적용



진료기록조회



오더조회

통합데이터 센터 운영 | 효율적인 의료데이터 관리

디지털 헬스케어 환경에 최적화된

차세대 통합의료정보시스템



UI Client

Windows · Microsoft WPF · Restful HTTP API 표준

Framework

.NET Framework · C# · Microsoft IIS · WCF Framework · HSF

DBMS

ORACLE DATABASE

Interface

HL7 · CDA Clinical Document Architecture

No.1 HIS, BESTCare2.0

통합 시스템(All-in-one Solution)

사용자들의 업무 효율성 및 연속성을 고려하여 최적의 업무 프로세스를 지원할 수 있는 시스템으로 구성되었습니다.

BESTCare2.0 (All-in-one HIS)

진료/간호	진료	간호	응급	수술/마취	원무/보험	환자/예약관리	진료비관리	보험심사
	의무기록	감염관리	의료 질	환자관리	일반관리	인사/급여	재무회계	자산관리
	환자의뢰	Clinical Pathway	인공신장	…		구매계약	교육관리	시설관리
진료지원	영상검사	병리	핵의학	재활		물류관리	기획예산	…
	진단검사	과내검사	약제	중앙공급	Admin	권한관리	통계관리	완화의료
	급식영양	방사선종양	내시경	…		사회사업	발전후원회	…

Interface

Smart Solution

환자 안전 / 편의성	CDW	RRS	CLMA	의료진 연구 / 편의성	모바일 EMR	전자동의서	EIS
	CRM	ER,OR (환자 대기관리)	…		HLS	통합관제 /SW 고도화	…

헬스케어 전용 기술 프레임워크 적용

사용하기 편리한 애플리케이션

- WPF(Windows Presentation Foundation) 적용
- 가장 보편적인 애플리케이션 언어 적용
- 최신 Windows(버전11)에서도 안정적으로 구동
- ActiveX에서 자유로운 시스템

헬스케어 최적의 개발 플랫폼

- 헬스케어 전용 프레임워크(HSF) 적용
- .NET 프레임워크로 의료 업무 효율성 ↑
- 다수 대형 종합병원에서 검증된 안정성
- 업계 최다 의료 IT 전문인력의 유지보수

안정적이고 강력한 DBMS

- 안전성과 편의성이 검증된 오라클 DBMS
- RAC 이중화 및 실시간 재해복구 지원
- 대용량 HIS에 특화된 데이터베이스

No.1 HIS, BESTCare2.0

사용자 요구사항에 충실한 UX 적용

병원의 대내외 환경과 사용자의 업무 및 편의성을 고려한 시스템이 구축되어야 합니다.

차세대 UX 플랫폼 적용

차세대 UX 플랫폼 특징

- 병원의 다양한 업무를 지원하는 80여 종의 컨트롤 적용
- 심미성이 강조된 차세대 컴포넌트 적용 (Drag&Drop, Timeline, Tile/Tab, Pub-Sub 등)
- 해상도에 제약받지 않는 멀티모니터 사용 지원
- Windows에 대한 신속한 반응과 사용자 친화적인 인터페이스 구현
- 객체지향프로그래밍(OOP) 기반 디자이너-개발자 간 협업 지원
- 자동 업데이트로 관리 효율 향상

멀티병원 환경에 적합한 솔루션

동일한 코드와 프레임워크를 기반으로 단일기관의 멀티병원에 대해 최적의 HIS를 구현합니다.

멀티병원 구현 사례 (예시)

핵심 고려사항

- 환자의 정보 조회 가능 여부
- 정보제공 동의 여부에 따른 정보조회 대상 화면 및 정보 범위
- 환자별 개인정보 동의 여부 확인
- 단계별 환자정보 조회 및 환자 등록

진료기록 / 오더 / 검사결과 조회 시 멀티병원 적용

멀티병원 체계 구축·운영 경험

2020 ~ 2023	전남대학교병원	(4개소)
2019 ~ 2020	충남대학교병원	(2개소)
2018 ~ 2019	이화의료원	(2개소)
2018	동산의료원	(2개소)
2014 ~ 2017	근로복지공단 산하병원	(10개소)

의료 환경에 최적화

국내외 표준 지향 설계

베스트케어2.0은 의료데이터에 관한 표준화 및 상호운용성 기술을 바탕으로 설계되었습니다.

Terminology
(용어 표준화)

국내외 표준 코드를 기반으로
표준화된 의료 용어 및 프로세스 구현

표준에 근거한 시스템 개발 및 보건의료서비스
제공으로 Data Science 시대 대비

Clinical Document
(연구기록 서식 표준화)

중앙 관리에 용이한
표준화된 서식 구성

병원의 진료 프로세스를 고려한 서식을 통해
표준화된 기록 지원, 임상 연구 효율성 향상

Technical Interface
(표준 인터페이스)

국내 및 글로벌 병원에서 다양한 Device, Solution과
표준 기반 Interface 수행

다양한 Interface 경험으로 HL7, DICOM, API,
DB to DB 등 복수의 기술 적용 가능

Interoperability
(상호운용성)

의료정보표준, 연계기술 표준, 정보교류 고시 등
의료 정보의 상호운용성 확보

협진 네트워크 강화 및
의료전달 체계 개선

국제 표준 준수

BESTCare2.0 도입효과

정성적 기대효과

의료진의 업무 효율성을 높이고, 병원의 미래 스마트 헬스케어 비전 수립에 기여합니다.

병원 운영 측면

병원 운영 효율성 제고
- 의료기관 내 업무 프로세스 개선
- 진료 서비스 다각화 및 확대에 따른 경영성과 제고

연구 역량 강화
- 인공지능(AI), 빅데이터 분석 등으로 R&D 역량 강화

의료 환경 개선 측면

사용자 진료 환경 개선
- 사용자 편의성 향상
- 오진 및 의료사고 발생률 감소

의료 서비스 품질 향상
- 고품질 서비스 제공을 통한 병원 신뢰도 및 만족도 증가
- 개인 맞춤형 정밀의료 서비스 기회 확대

비전 수립 측면

헬스케어 비전 수립
- 의료 패러다임을 고려한 중장기 비전 수립
- 건강관리, 개인건강데이터, 데이터 융합, 디지털 플랫폼 중심의 디지털 병원 비전 수립

병원의 역할 정립
- 치료에서 예방 및 환자 중심으로 패러다임 전환

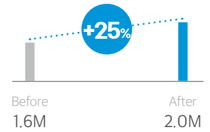
의료 서비스 품질 향상 및
진료 시간 단축을 통한 효율성 증대

정량적 기대효과 [국내 B병원의 실제 사례]

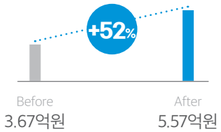
베스트케어2.0을 통해 진료 수익, 환자 안전, 병원 경영 효율성 등을 높일 수 있습니다.

Business side (병원 수익 향상)

연간 진료 환자 수
25% 증가

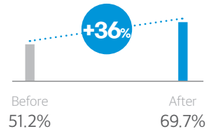


연간 병원 수익
52% 증가

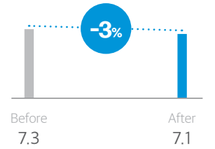


Clinical side (환자 안전 및 관리 품질 향상)

계획된 퇴원율
36% 증가



평균 재원일수
3% 감소

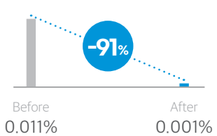


System Performance (병원 운영 효율성 향상)

환자 만족도
21% 향상



시스템 평균 정지율
91% 감소



병원의 경영 효율성 향상

BESTCare2.0 선택 이유!

국내 최고의 HIS 경쟁력

의료정보사업 단일 사업 규모 No.1

- 임직원 약 480명
  - 업계 최다 의료 ICT 전문인력 약 380명
  - 업계 최다 의료 전문인력 35명
- 코스닥 상장사 (2019년 3월 상장)

국내 HIS 시장의 First Mover

- 국공립 대학병원 HIS 50개 구축, 51개 운영
- 상급종합병원 HIS 점유율 1위 (약 26%)
- 국내 최초 EMR 제품 인증 획득
- 국내 최초 '종합병원 Public Cloud-HIS' 보유
- 아시아 최초 HIMSS Stage7 인증 획득 (NON-US 최초)

Global HIS Business

- 미국 10개 병원 구축
- 중동 10개 병원(사우디 8개 병원, 아랍 2개 병원, 84개 클리닉) 구축
- 일본 대학병원(1,208병상) 구축

etc.

- BESTCare 병원 간 진료협력 및 국책·연구과제 수행
- BESTCare 병원 간 의료정보 네트워크 생태계 구축

풍부한 레퍼런스로 증명되는 HIS 경쟁력

업무효율성 증대

병원의 경영효율 증대 및 의사결정 지원

- 인사 시스템 연계를 통한 인사정보 최신 업데이트 관리
- 발주 정보 연동 및 간소화 된 물품 청구 입력의 통합물류 관리
- 진료과정 타임라인 제공으로 진료일정을 공유하는 CP
- 환자 상태를 쉽게 이해하고 파악이 용이한 Summary Sheet

풍부한 기능 · 역동성 · 심미성을 갖춘 차세대 UI/UX

- 사용자 친화적인 역동적 인터페이스 구현
- 업무에 최적화된 기능의 80여종의 컨트롤
- 화면 해상도에 독립적인 구현으로 멀티 모니터 지원
- OOP 기법 지원을 통한 디자이너와 개발자 간 협업 지원

프로젝트 Best Practice를 반영한 최신화 관리

- 병원 현장 중심의 요구기능 정기 업데이트
- 정부 연구과제 및 자체 기술개발로 트렌드 기능 반영
- 정기적인 제품 업데이트 및 관리 조직 운영

※최근 기능개선 사례

C병원(130억 규모 프로젝트)에서 진단검사, 약제, 영양 등 262개 기능 개선 후 BESTCare Core Source 에 반영

진료부터 병원 경영까지 All-In-One 솔루션

의료 ICT 전문성

경험과 역량을 갖춘 HIS 수행 조직

- 의료IT 경력 최소 20년 이상 사업총괄이 책임 관리
- 차세대 HIS 구축 경험 풍부한 PM/PL 투입
- 변화관리, 기술지원, EMR 인증 등 전사적 지원

의료기관 출신의 전문인력 지원

- 진료, 간호, 약제, 검사 모든 영역에서 업무 지원
- 병원과 BESTCare 운영 간의 Gap Analysis 지원
- 통합테스트 및 리허설 시나리오 작성 지원

안정적인 운영 체계 제공

[병원 직접운영] 기술 이전, 운영능력 확보 지원

- 분석, 구축, 테스트 등 모든 단계에 현업 및 운영자 참여
- 구축 초기부터 완료시점까지 IT조직과 공동 진행 및 기술이전

[자사 위탁운영] 본사 Control Tower 중심 체계 마련

- 경력 20년의 HIS 전문가가 Control Center 운영
- 에러 버그 발생 시 사건접수 후 빠른 조치

의료 ICT를 가장 잘 아는 전문가

체계적인 프로젝트 수행

효과적인 Fit & Gap 방식의 사업 수행

[1단계] 완성형 HIS 제안 (모듈 조합으로 병원 특성에 맞춰 구성)
[2단계] 시연 및 GAP 분석 (Gap 분석 도출 및 지속적 변경추적관리)
[3단계] 마스터 세팅 (데이터 이관 처리 및 데이터 검증)
[4단계] 커스터마이징 (요구사항 적용, 기능 최적화, 테스트)
[5단계] 의료 전문인력을 통한 변화관리 및 기능 교육 제공

전문적인 요구분석과 밀착 변화관리 수행

[개발적 측면] 기술 이전, 운영능력 확보 지원
- 분석, 구축, 테스트 등 모든 단계에 현업 및 운영자 참여
- 구축 초기부터 완료시점까지 IT조직과 공동 진행 및 기술이전

[관리적 측면] 속한 조정, 해결을 위한 커뮤니케이션 협의체 구성
- 수시 의사소통 및 진행상황 공유
- 이슈 발생 최소화, 목표에 부합하는 시스템 구축 지원

어떠한 요구사항도 수렴이 가능한 충분한 경험

- 다병원 체계로 확산한 경험 (C병원, E병원, D병원, 공공병원)
- DR 구축 및 실제운영 경험 (S병원, J병원, C병원, Ch병원 등)
- 타 AS-IS 시스템에 대한 DB 구조, 업무 프로세스 분석 및 마이그 경험
- 병원인증 획득을 위한 지원 (EMR 인증, 병원 인증, HIMSS Lv.7)
- 글로벌 비즈니스 경험 (MNG-HA, 사우디, 미국, 일본)

요구사항에 대한 최적의 방안 제시

K-HIS, BESTCare Reference



2025년 3월 기준

국내 구축 50개	국내 운영 51개
해외 구축 20개	해외 운영 20개

Global Business

아시아-태평양 유일 해외 EMR 수출 기업으로, 사우디 국가방위부(MNG-HA)에 수출하는 등 누적 수출액 약 1,500억 달성하였습니다.

- 미국 10개 병원 구축
- 중동 10개 병원(사우디 8개 및 UAE 2개 병원)
- 일본 대학병원(1,208병상) 구축

Local Business

국내 대표 의료기관인 서울대병원, 분당서울대병원의 의료정보시스템을 구축 운영하는 기업으로 상급종합병원 점유율 1위로 국내 대표 의료정보 기업입니다.

- 미국 8개 병원 구축(16개 계약)
- 중동 10개 병원(사우디 8개 및 아랍에미리트 2개 병원, 84개 클리닉)
- 일본 대학병원(1,208병상) 구축

National-public Business

다수 국·공립병원에 BESTCare 를 구축하여 국·공립병원 인프라를 구축하였으며, 공동 연구과제를 위한 고객사들의 활동을 지원하고 있습니다.

ezCaretech

이지케어텍 주식회사 (04560)서울특별시 중구 퇴계로 307
Tel. 02-747-8640 | Fax. 02-3672-0356 | biz@ezcaretech.com